

Naturaleza

Duración: 3 Días - 2 Noches

**La Macarena-
(desde/hacia Bogota)**



CAÑO CRISTALES 2020

ITINERARIO

Caño cristales es un lugar mágico también conocido como el río de los 7 colores considerado como el más hermoso de Colombia y quizás del mundo, este hermoso río está ubicado, en el departamento del Meta, dentro del Parque Nacional Natural Serranía de la Macarena, es un área que posee una alta y compleja biodiversidad dado a que allí confluyen tres sistemas biogeográficos: Los andes, la amazonia y la Orinoquia.

Todos los visitantes que llegan caño cristales viven un mundo de sensaciones y experiencias únicas que permite el despertar de los sentidos al observar como las corrientes de agua resalta las algas marinas y formaciones marinas que proporcionan una diferente gama de colores haciendo de este fenómeno un escenario sin igual, tendrá la oportunidad de conocer la cultura llanera, música, gastronomía, el diario vivir de los habitantes de La Macarena y el calor humano, que hacen que esta experiencia sea realmente única y mágica,

► Día 1: BOGOTA-MACARENA (Guia en español)

Traslado Hotel/Aeropuerto de Bogotá con solo conductor, vuelo Bogotá/Macarena, Recepción en las oficinas Cormacarena (administra y gestiona los recursos naturales renovables y el medio ambiente en el Departamento del Meta) para hacer una presentación del Parque y de recibir algunas recomendaciones para la protección del propio parque.

Se visita El Mirador, caño cristalitos o Caño de piedra Caño (será 'la organización del Parque quien decida cuál de los tres lugares se podrá visitar). Estas áreas están fuera del Parque, ya que el Ente que administra el parque no permite el ingreso el primer día.

Incluye: Traslado Hotel Bogotá /Aeropuerto, Vuelo Bogotá /La Macarena, Almuerzo típico, traslado de regreso al Hotel, Alojamiento en Hotel La Cascada de la Macarena o similar, Cena en restaurante local.

► Día 2: LA MACARENA –Guia en Español

Desayuno, se continúa con la Navegación en lancha por el río Guayabero, Traslado en camioneta 4x4 hasta la puerta de entrada de Caño Cristales, full day en el río de los 5 colores caminando. Teniendo en cuenta la capacidad de carga que tenga el parque ese día se asignan uno de los siguientes senderos:

- Sendero los pianos: Caño escondido, cascada la virgen, cascada los pianos, cascada los cuarzos, piscina de los venados, pasó del mojado y tapete rojo.
- Sendero del Águila: Caño escondido, cascada negra, salto del águila, cascada la escalera, pozo cuadrado, tablas de la ley, paso de la danta, el sillón del cacique, tapete rojo y piscina del turista.

Nota: (El organismo que rige el parque todos los días a su discreción decidir cuál de estos lugares se pueden visitar en función de las condiciones del río y de acuerdo con el presente número de turistas.

Incluye: Desayuno, Almuerzo típico, transporte en camioneta 4x4 hasta el río Guayabero, Navegación por el río Guayabero hasta el puerto de La Macarena, Alojamiento en Hotel La Cascada de la Macarena o similar, Cena en restaurante local

► **Día 3: BOGOTA-MACARENA (Guía en español)**

Desayuno, Se visita El Mirador, caño cristalitos o Caño de piedra o Caño cristales (será la organización del Parque quien decida cuál de los tres lugares se podrá visitar).

Nota: (El organismo que rige el parque todos los días a su discreción decidir cuál de estos lugares se pueden visitar en función de las condiciones del río y de acuerdo con el presente número de turistas.

Incluye: Desayuno, Almuerzo típico, Regreso en camioneta 4x4 hasta el río Guayabero, Navegación por el río Guayabero hasta el puerto de La Macarena, Traslado Puerto-aeropuerto La Macarena, Vuelo la Macarena/Bogota, Traslado Aeropuerto/Hotel Bogota con solo conductor

*****FIN DE LOS SERVICIOS*****

PRECIOS POR PERSONA EN DOLARES AMERICANOS

Hoteles	Régimen	SGL	DBL	Observaciones
▶ LA CASCADA DE LA MACARENA	PC	690	672	<p>Salidas y Regreso desde/ hacia BOG: De Jueves a Sábado . De Sábado a Lunes.</p> <p>Horario de los vuelos Ida : 08:00 a.m. Regreso : 10:00 a.m.</p> <p>Vigencia: Junio 01 al 20 de Noviembre 2020.</p>

Incluye

- ▶ Traslados Hotel Bogotá/Aeropuerto Bogotá/Hotel Bogotá
- ▶ Tkt Aéreo Bogotá/La Macarena/Bogota
- ▶ Alojamiento en el Hotel La Cascada o similar categoría con pensión completa.
- ▶ Visita guiada a Caño Cristales, Cristalitos, El Mirador, caño piedra u otro lugar de interés turístico acompañado por guías locales expertos en la región.
- ▶ Alimentación (desayunos, almuerzos y cenas).
- ▶ Transporte acuático (cruce del río Guayabero).
- ▶ Transporte terrestre en camionetas 4x4. (por el Llano hasta llegar al DMI (Distrito de Manejo Integrado de Cormacarena) y al Parque Natural Serranía de La Macarena).
- ▶ Gestión de permisos de entrada al Parque Natural ante Cormacarena y Parques Nacionales Naturales.
- ▶ Caminatas ecológicas guiadas por senderos ecológicos.
- ▶ Solicitud de Permisos de ingreso al parque natural.
- ▶ Muestra del folclor llanero. (Parrando llanero con la muestra cultural y gastronómica de la región (en programas de 3, 4 y 5 días).
- ▶ Tarjeta de asistencia médica.

No Incluye

- ▶ Gastos no especificados en el programa.
- ▶ Propinas y gastos extras por consumos.
- ▶ Tasa aeroportuaria de La Macarena (6.000 pesos- 3 usd)
- ▶ Contribución al Turismo de La Macarena (40.000 pesos – 14 usd).
- ▶ Impuesto gubernamental de Cormacarena y Parques Nacionales implementado en el 2017, (95.300 pesos- 34 usd)
- ▶ **Nota: los anteriores valores se pagan directamente en el destino y en pesos colombianos*

Recomendaciones para Viajar

- ▶ Sombrero
- ▶ Camisa o buzo manga larga
- ▶ Ropa de fácil secado
- ▶ Zapatos que sean de buen agarre y que se puedan mojar. Llevar 2 pares de zapatos uno para el recorrido y otro para estar en el pueblo.
- ▶ Seguir las recomendaciones del guía

Prohibiciones

Por tratarse de un turismo ecológico está prohibido el uso de:

- ▶ Repelentes
- ▶ Bloqueador solar
- ▶ Alucinógenos
- ▶ Bebidas alcohólicas.
- ▶ Llevar botellas plásticas
- ▶ Realizar fogatas
- ▶ Acampar en el perímetro de los atractivos

Información General

- ▶ Vigencia del programa desde Bogotá, los vuelos inician el 01 de junio y terminan el 18 de noviembre del año en curso. ***sujeto a variación, esto lo determina Cormacarena y Parques nacionales de acuerdo al nivel que tenga el río.**
- ▶ Si el viajero tiene una conexión nacional o internacional el mismo día del regreso, recomendamos programarlas después de las 08:00 p.m. por las dificultades climáticas que muchas veces dificultan la exactitud en la hora de retorno. El operador no responderá por la eventual pérdida de conexión aérea adicional que tiene el cliente para otro destino nacional o internacional.
- ▶ Tarifas sujetas disponibilidad y cambio sin previo aviso.
- ▶ En el avión el peso permitido es de máximo de 10 kilos/persona
- ▶ **VACUNAS:** Desde 1 de junio del 2016 la mesa de turismo de La Macarena, encargada de promover la conservación y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales de Caño Cristales, exige que todos los viajeros cuenten con la vacuna contra la fiebre amarilla, presentando en el aeropuerto de La Macarena el carnet que confirma esta vacuna. Desde julio 2016, la Organización Mundial de la Salud confirmó que una sola dosis de la vacuna contra fiebre amarilla es suficiente para toda la vida, sin la necesidad de los refuerzos cada 10 años, como se estaba realizando hasta este momento. Todo viajero menor de 60 años debe contar con esta vacuna y con el carnet que debe ser presentado llegando a La Macarena. La no presentación de este documento puede ser la razón para impedir el acceso al viajero a la zona de Caño Cristales tomada por las autoridades ambientales competentes del destino
- ▶ Caño Cristales tiene una capacidad limitada de aprox. 300 viajeros al día que pueden estar en el destino (en todos sus sectores) al mismo momento, por el control ecológico que se maneja allí. Es importante reservar el cupo con antelación, especialmente para fines de semana y “puentes festivos”.

Aplazamientos

Se permite el aplazamiento del viaje (paquete turístico) por parte del cliente para unas nuevas fechas. El cambio debe ser realizado máximo 8 días antes de la fecha prevista del viaje. Este cambio tiene el costo de 25 usd /persona (si el pasajero es colombiano) y 35 usd /persona (si el pasajero es extranjero). Este valor corresponde a la penalidad de cambio de fechas de ingreso al Parque Natural que debe ser pagada a la oficina de Cormacarena y Parques Nacionales Naturales de Colombia. (Los derechos de ingreso de Cormacarena y Parques Nacionales Naturales de Colombia tendrán un incremento de acuerdo al salario mínimo). Si el aplazamiento se realiza de un año a otro, adicionalmente a este valor anteriormente mencionado, el cliente asume la diferencia en la tarifa del programa turístico pagado con relación a las tarifas vigentes para el nuevo año. El valor de cambio de los tiquetes aéreos queda sujeto a la política de la aerolínea que opera la ruta en la que el cliente compró el tiquete.

Información Práctica

Cada viajero debe llevar a La Macarena una cantimplora o un termo para el agua para las caminatas. Estos recipientes se pueden rellenar con agua en los hoteles o en los restaurantes donde se puede comprar el agua. En Caño Cristales se prohíbe el uso de botellas de plástico. También se prohíbe fumar, ya que Caño Cristales es una zona de libre de humo. No se pueden llevar alucinógenos ni bebidas alcohólicas.

En Caño Cristales no es permitido el uso de repelentes contra insectos ni bloqueadores solares. Recomendamos llevar sombrero, camisa o saco de algodón manga larga, ropa de fácil secado, zapatos que sean de buen agarre y que se puedan mojar.

Itinerarios

- ▶ Todos los días del tour los visitantes conocen otro sector del río, atractivos adyacentes y nunca repiten los senderos.
- ▶ El primer día, por el tema de la ecología del destino, los horarios de llegada y la participación obligatoria en la charla ecológica dictada por Cormacarena y Parques Nacionales Naturales (requerimiento del gobierno colombiano antes del ingreso a todos los Parques Nacionales de Colombia), se realiza el primer acercamiento al destino, es decir la visita en uno de los dos atractivos de la región (Caño Cristalitos, El Mirador, Bajo Lozada o Caño Piedra). A partir del segundo día, se realiza la visita en Caño Cristales.
- ▶ La determinación al cuál de los senderos de Caño Cristales será dirigido el visitante lo realizan cada día las oficinas de Cormacarena y de Parques Nacionales Naturales, dependiendo de la carga de los pasajeros que visitan el destino y las condiciones ecológicas que este presenta en el momento dado.
- ▶ Debido a la demanda de un programa corto requerida por los clientes que no cuentan con mucho tiempo de visita en el destino, el operador está obligado a ofrecer el programa de pasadía (2 días/1 noche). Sin embargo, la compra de este programa en concreto (2 días/1 noche) no se recomienda por el corto tiempo de permanencia en el destino. Si el cliente no
- ▶ Política de cancelación

Cancelaciones

El cliente puede cancelar el viaje en cualquier momento después de realizar el abono de 100 usd, que es la garantía de su reserva, y hasta el último momento de su viaje. La cancelación se debe realizar a través de un correo electrónico, No se considera cancelación válida una llamada telefónica a los números de teléfono del operador publicados en su página web ni el mensaje mandado por WhatsApp. el abono de 100 usd, no es reembolsable, ya que se considera como gastos administrativos en los que incurre el operador. Si la cancelación por parte del cliente se realiza hasta 15 días antes del inicio del viaje, se cobrará la penalidad de los 100 usd. Si la cancelación por parte del cliente se realiza entre 9 y 14 días antes del inicio del viaje, se hará reembolso del 80% del valor del plan menos los 100 usd de depósito. 48 horas antes del inicio del viaje, se cobrará el 100% del valor del plan escogido.

Condiciones generales

- ▶ Tarifas por persona en dólares.
- ▶ Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso.
- ▶ Tener en cuenta al momento de reservar, en caso de no tener disponibilidad en los hoteles o restaurantes seleccionados, dicha reserva se realizará en hoteles de categoría similar.

CONDICIONES DE PAGO

- ▶ Los servicios y alojamiento se prestaran sujetos al pago total de los mismos, antes de la llegada del pasajero. Todas las reservas deben ser pagadas en su totalidad mediante tarjeta de crédito o transferencia a nombre de Contactos SAS. Se le enviara la liquidación de la reserva, una vez se confirmen el pago total los servicios solicitados:
Pago del 20% de la factura para confirmación de reserva
Pago del 30% de la factura total 60 días antes de la llegada del pasajero.
Pago del 100% de la factura total 15 días antes de la llegada del pasajero.

FORMAS DE PAGO

- ▶ **Transferencias Bancarias en la siguientes Cuenta:**
BENEFICIARIO: CONTACTOS S.A.S
CUENTA DEL BENEFICIARIO: 49470140562
BANCO BENEFICIARIO: BANCOLOMBIA S.A
CODIGO SWIFT: COLOCOBM
CARTAGENA – COLOMBIA
- ▶ **Tarjeta de Crédito:**
CONTACTOS SAS le enviará un formato para ser diligenciado por su compañía; Donde nos autorizará a cargar el importe total del servicio que generara un cargo adicional por pagos con tarjeta de crédito